

KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT (DZIECKO) – PERSONEL MEDYCZNY

Kodeks powstał w celu zapewnienia poszanowania godności i wartości Dzieci-Pacjentów w klinice OPTICA Krakowskie Centrum Okulistyki. Najważniejsze jest dla nas dobro i bezpieczeństwo dzieci, dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania poniższych zasad, reagowania na wszelkie obraźliwe, niewłaściwe czy dyskryminacyjne zachowania, a także zgłaszania takich incydentów odpowiednim instytucjom.

KOMUNIKACJA Z PACJENTAMI

Zawsze zaczynaj od przedstawienia się i wyjaśnienia swojej roli. Jeśli Pacjent może nie rozumieć Twojej funkcji, krótko opisz, czym się zajmujesz.

Pozwól Dziecku-Pacjentowi wypowiadać się w każdej kwestii, w tym dotyczącej jego zdrowia. Pamiętaj, że Pacjent powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o swoim leczeniu.

Traktuj każde pytanie Dziecka-Pacjenta z należytą uwagą i odpowiadaj szczerze, dostosowując odpowiedź do jego wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji.

Regularnie informuj o postępach w leczeniu. Jeśli coś jest dla Dziecka-Pacjenta niezrozumiałe, wyjaśnij to prostym językiem.

Nie używaj skomplikowanego języka ani terminologii medycznej, która mogłaby zawstydzić Dziecko-Pacjenta.

POTRZEBY DZIECKA-PACJENTA

Każde dziecko może inaczej reagować na te same sytuacje, co zależy od wielu czynników, takich jak wiek, rozwój, emocje czy dotychczasowe doświadczenia. Staraj się rozpoznawać potrzeby Pacjentów i, jeśli to możliwe, na nie odpowiadać.

Zapewnij Dziecku-Pacjentowi poczucie kontroli, np. pytając, jak chciałby, aby się do niego zwracać. Traktuj dzieci podmiotowo, rozmawiaj z nimi bezpośrednio i nie omawiaj ich sytuacji w ich obecności bez ich udziału.

KONTAKT FIZYCZNY

W trakcie badań zawsze zapewnij obecność rodzica, opiekuna lub innego pracownika kliniki.

RELACJE Z RODZICAMI/OPIEKUNAMI PACJENTÓW

Zachęcaj rodziców/opiekunów do zapoznania się z zasadami obowiązującymi w klinice.

Informuj rodziców/opiekunów o postępach w leczeniu, używając prostego języka i nie wprowadzaj ich w zakłopotanie skomplikowanymi terminami medycznymi.

Doceniaj pomoc rodziców/opiekunów podczas zabiegów medycznych i podpowiedz, jak mogą wspierać dziecko.

Zaufaj rodzicom/opiekunom w kwestii znajomości potrzeb i zachowań dziecka. Zapytaj, co dziecko lubi, a czego nie, i staraj się uwzględniać te informacje.

Pamiętaj, że rodzice/opiekunowie mogą być zestresowani i znajdować się w nieznanym im otoczeniu, bądź dla nich wyrozumiały.

OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM

Reaguj na każdą sytuację, gdy jesteś świadkiem krzywdzenia dziecka lub podejrzewasz, że mogło do niego dojść.

Jeśli zauważysz, że ktoś narusza granice dziecka, kłamie, straszy je, umniejsza jego potrzeby lub łamie zasady tego kodeksu, zwróć uwagę na niewłaściwe zachowanie i przypomnij o obowiązujących zasadach.

NIGDY TEGO NIE RÓB

Nie oceniaj pochopnie Dziecka-Pacjenta ani jego rodziny/opiekunów, np. na podstawie statusu społecznego, materialnego czy pochodzenia. Dyskryminacja i nierówne traktowanie są niedopuszczalne.

Nie ujawniaj danych osobowych ani medycznych Dziecka-Pacjenta. Zachowaj w tajemnicy również informacje, które samodzielnie pozyskałeś.

Nigdy nie okłamuj Dziecka-Pacjenta. Jeśli dziecko pyta, czy dany zabieg będzie bolesny, bądź szczery – jeśli może boleć, powiedz prawdę.

Nie neguj uczuć Dziecka-Pacjenta. Jeśli mówi, że czuje się w określony sposób, zaakceptuj to.

Nie poniżaj dziecka, np. poprzez nieodpowiednie komentarze, powierzchowne oceny czy porównywanie z innymi Pacjentami.

Nie szantażuj ani nie zastraszaj Dziecka-Pacjenta, aby zmusić go do poddania się procedurze.

Unikaj niewłaściwych kontaktów z dziećmi i utrzymuj odpowiednie granice.

Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj ani nie stosuj żadnych zachowań, które naruszałyby godność Dzieci-Pacjentów.