

# **KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI PACJENT (DZIECKO) – PERSONEL MEDYCZNY [WERSJA DLA DZIECI]**

W klinice OPTICA Krakowskie Centrum Okulistyki zajmujemy się leczeniem pacjentów, w tym dzieci od 6 roku życia. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują tu różni specjaliści, tacy jak lekarze, pielęgniarki i osoby z rejestracji, którzy są tu po to, by pomagać. To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne i którymi kierujemy się w naszej codziennej pracy:

1. Poprosimy Cię, abyś powiedział, jak mamy się do Ciebie zwracać – to pomaga nam okazywać Ci szacunek.
2. Postaramy Ci się wszystko wyjaśnić. Rozumiemy, że wszystko co dzieje się w klinice może być dla Ciebie nowe i nieznanne.
3. Masz prawo wiedzieć, co będzie się działo, jaki jest plan leczenia i stan Twojego zdrowia. Pytaj, jeśli masz wątpliwości.
4. Masz prawo wypowiadać się na temat leczenia, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po ukończeniu 16 lat możesz współdecydować o leczeniu.
5. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
6. Jesteśmy szczerzy – jeśli coś może zboleć, powiemy Ci o tym.
7. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – będą znane tylko Tobie i Twoim rodzicom lub opiekunom.
8. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, aby wszystko było zrozumiałe. Powiedz nam, jeśli coś wymaga dodatkowego wyjaśnienia.
9. Podczas badania może być obecna inna osoba, np. Twoja mama, tata, opiekun lub pracownik medyczny. Jeśli nie chcesz, aby był obecny Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam.
10. Jeśli się boisz lub martwisz, daj nam znać. Postaramy się znaleźć rozwiązanie.
11. Jeśli czujesz się niekomfortowo lub niebezpiecznie, powiedz o tym – zrobimy wszystko, by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
12. Chcemy być dla Ciebie dostępni, ale czasami musimy zająć się innymi Pacjentami. Postaramy się jednak wrócić do rozmowy później lub znaleźć kogoś, kto Ci pomoże.

Pamiętaj, że w naszej klinice masz prawo czuć się bezpiecznie i komfortowo, rozmawiać z nami i być wysłuchanym, być traktowanym z szacunkiem, oraz wiedzieć, do kogo się zwrócić, gdy się boisz lub martwisz.

W OPTICE obowiązują różne zasady, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa. Jeśli coś Cię zaniepokoiło lub poczułeś się skrzywdzony, powiedz o tym pracownikowi medycznemu. Postaramy się pomóc i sprawić, byś czuł się bezpieczny.